



Séance d'essayage 2018-2019

Racine Carrée est fière d'être le fournisseur de la collection vestimentaire du Collège de Champigny, institution que fréquentera votre enfant pour l'année 2018-2019. Nous tenons à vous rappeler que les différentes étapes de prise de commandes devront être respectées afin de vous assurer d'obtenir les vêtements de votre enfant à temps pour la rentrée scolaire.

Présence au rendez-vous, le 6 et 7 avril prochain

Horaire : -Selon l'ordre alphabétique du nom de famille

Lieu : -Gymnase du Collège de Champigny

	Vendredi 6 avril 2018
16h30 à 17h00	A à Bern *
17h00 à 17h30	Bert à Bris
17h30 à 18h00	Bro à Crot
18h00 à 18h30	Cus à Duch
18h30 à 19h00	Duf à Gag
19h00 à 19h30	Gal à Gua
19h30 à 20h00	Gue à Lal
20h00 à 20h30	Lam à Lev
	Samedi 7 avril 2018
9h00 à 9h30	Lin à Nad
9h30 à 10h00	Nan à Pet
10h00 à 10h30	Pic à Rod
10h30 à 11h00	Ron à Tan
11h00 à 11h30	Th à Z

***Si vous vous présentez à une autre heure ou date que celle qui est prévue, Racine Carrée se réserve le droit de vous faire patienter.**

*** LA SÉCURITÉ DE VOS ENFANTS EST IMPORTANTE :**

- **Pour des raisons de sécurité et pour amoindrir la circulation automobile sur le terrain de l'école, toutes les familles convoquées le vendredi en fin de journée NE DOIVENT PAS ARRIVER AVANT 16H30, après le départ des autobus. Quoiqu'il en soit, les portes n'ouvriront qu'à 16h30.**

Lire la réglementation de l'école

Il est essentiel de prendre connaissance de la réglementation concernant la tenue vestimentaire. Si votre enfant ne porte pas les vêtements adéquatement, qu'il endommage ses vêtements et/ou que l'école lui refuse le port, **Racine Carrée** ne sera aucunement responsable des dommages causés et des problématiques rencontrées.

Essayage des vêtements

Il est important de prévoir les vêtements un peu plus grands étant donné que votre enfant a de fortes chances de grandir avant septembre 2018. Vous aurez la possibilité, à la livraison des vêtements en août, de faire l'échange de grandeurs.

Il vous est également possible de commander via notre site Internet au www.racinecarree.com, par contre **vous avez jusqu'au 20 mai 2018** pour le faire. Les commandes Internet qui seront passées au-delà du 20 mai 2018 ne seront livrées qu'au mois d'octobre.

Modalités de paiement

Lors de la commande à l'école, un acompte de 50% du montant total vous sera exigé. Les modes de paiement acceptés seront l'argent comptant, paiement direct et les chèques libellés au nom de **Racine Carrée** exclusivement. Il est à noter qu'un montant de 25 \$ sera imposé pour tout chèque fait sans provision et ce, afin de couvrir les frais d'administration.

Livraison selon la date de commande

Si vous commandez :

- Lors des essayages. -Livraison de votre commande à la session de remise en août ;
- Avant le 20 mai par Internet. -Livraison de votre commande à la session de remise en août ;
- Après le 20 mai. - À moins d'un avis de notre part, livraison en octobre à l'école.

Lors de la livraison, **Racine Carrée** prendra les nouvelles commandes, mais aucun vêtement ne vous sera remis, à l'exception des nouveaux et des échanges. Vous devrez attendre jusqu'à la mi-octobre pour la livraison qui sera faite directement à l'école de votre enfant. Donc, si vous n'avez pas fait vos commandes à temps, **ne vous présentez pas lors de la livraison pour obtenir des vêtements.**

Commande pendant l'année

Vous pouvez en tout temps, au cours de l'année, commander des vêtements supplémentaires. Visitez notre boutique virtuelle au www.racinecarree.com. Vous devez calculer un frais de manutention/d'expédition de 2,65\$ pour toute commande passée via Internet. La livraison peut se faire par la poste au coût de 12\$ où lors de notre passage à l'école. Racine Carrée fera des livraisons à l'école de votre enfant une fois toutes les trois semaines. Vous pourrez consulter notre calendrier dans « infobillard » sur notre site Internet.

Échange, remboursement et réparation

Échange :

veuillez faire imprimer le bon d'échange dans l'onglet service à la clientèle sur notre site Internet, le mettre avec le vêtement et le retourner au point de livraison de **Racine Carrée** dans l'école. Vous pouvez consulter l'onglet « infobillard » pour connaître les points de chute associés à votre école.

Remboursement :

veuillez faire imprimer le bon de remboursement dans l'onglet service à la clientèle sur notre site Internet, le mettre avec le vêtement et le retourner au point de livraison de **Racine Carrée** dans l'école. Nous ferons le remboursement lorsque la vérification du vêtement sera faite et approuvée. Vous pouvez consulter l'onglet « infobillard » pour connaître les points de chute associés à votre école.

Réparation :

veuillez faire imprimer le bon de réparation dans l'onglet service à la clientèle sur notre site Internet, le mettre avec le vêtement et le retourner au point de livraison de **Racine Carrée** dans l'école. Le vêtement doit avoir été acheté dans les six derniers mois. Vous pouvez consulter l'onglet « infobillard » pour connaître les points de chute associés à votre école.

* Prendre note que **Racine Carrée** échangera ou remboursera seulement les vêtements n'ayant pas été portés ni lavés et ayant toujours les étiquettes.

Espérant le tout à votre entière satisfaction, soyez assurés que toute l'équipe de **Racine Carrée** se fait un plaisir de bien vous servir.