



Bulletin d'information pour la prise de commande Séance d'essayage 2019-2020

Chers parents, nouveaux et anciens, voici la marche à suivre pour l'acquisition de la garde-robe scolaire de votre enfant pour la rentrée 2019-2020. **Racine Carrée** est fière d'être le fournisseur de la collection vestimentaire du Collège de Champigny et tient à rendre votre expérience d'achat facile et simple. Voici donc les différentes étapes de la prise des commandes que vous devez respecter afin d'obtenir les vêtements de votre enfant à temps pour la rentrée scolaire.

Lire la réglementation de l'école

Il est essentiel de prendre connaissance de la réglementation concernant la tenue vestimentaire de votre école. Si votre enfant ne porte pas les vêtements adéquatement, qu'il endommage ses vêtements et/ou que l'école lui refuse le port, **Racine Carrée** ne sera aucunement responsable des dommages causés et des problématiques rencontrées.

Essayage des vêtements

Vous devez faire votre commande avant le **20 mai 2019**. Toutes les commandes faites au-delà de cette date ne seront livrées qu'au mois d'octobre.

Deux façons s'offrent à vous pour passer votre commande.

1. **Via notre nouveau site Internet** dans le confort de votre maison au www.racinecarree.com. Lors de votre commande un calculateur de grandeur vous indiquera les tailles que vous devriez prendre en concordance avec les mensurations de votre enfant. Le paiement complet vous sera demandé par carte de crédit ou par compte Paypal. Vous devez calculer un frais de manutention de 2,61\$ pour chaque transaction. C'est facile, simple et rapide.
2. Vous pouvez également vous présenter **directement à l'école de votre enfant** selon l'horaire indiquée ci-dessous. Un(e) étudiant(e) vous aidera pour l'essayage qui devrait prendre environ une heure. Il vous sera possible de donner un acompte de 50%, ou d'effectuer le paiement complet en argent comptant, paiement direct ou chèque libellé au nom de **Racine Carrée** exclusivement. Il est à noter qu'un montant de 25,00 \$ sera exigé pour tout chèque sans provision, et ce, afin de couvrir les frais d'administration.

*Si vous devez annuler votre commande, **Racine Carrée** vous remboursera en totalité votre dépôt, cependant vous devrez déduire 3,00\$ de frais d'administration.

Livraison à la maison

Vous pouvez demander la livraison de votre commande directement à la maison ou au bureau au coût de 8,89\$. Vos vêtements vous seront expédiés d'ici la fin juillet. Si, lors de la réception les vêtements ne font pas, nous vous invitons à consulter **l'info babillard** au bas de la page d'accueil de notre site Internet afin de connaître l'endroit, les dates ainsi que les heures de la livraison des vêtements scolaires de votre école. Sur place, il vous sera possible de faire l'échange des vêtements et/ou encore d'annuler des vêtements commandés en trop.

Présence au rendez-vous, les 5 et 6 avril prochains

Horaire : -Selon l'ordre alphabétique du nom de famille.

Lieu : -Gymnase du Collège de Champigny (Porte7)

Vendredi 5 avril 2019	
16h30 à 17h00	Th à Z *
17h00 à 17h30	Ron à Tan
17h30 à 18h00	Pic à Rod
18h00 à 18h30	Nan à Pet
18h30 à 19h00	Lin à Nad
19h00 à 19h30	Lam à Lev
19h30 à 20h00	Gue à Lal
20h00 à 20h30	Gal à Gua
Samedi 6 avril 2019	
9h30 à 10h00	Duf à Gag
10h00 à 10h30	Cus à Duch
10h30 à 11h00	Bro à Crot
11h00 à 11h30	Bert à Bris
11h30 à 12h00	A à Bern

***Si vous vous présentez à une autre heure ou date que celle qui est prévue, *Racine Carrée* se réserve le droit de vous faire patienter.**

Livraison selon la date de votre commande

Si vous passez votre commande :

- Avant le 20 mai 2019
-La livraison de votre commande se fera au local de livraison (2215 rue Marie Victorin, Ste-Foy, Québec G1T 1J6) ou par messagerie directement à l'adresse que vous nous aurez indiquée vers la fin juillet;
- Après le 20 mai 2019
-A moins d'un avis de notre part, votre commande sera livrée directement à votre enfant à son école, 5 à 6 semaines après le début des classes, soit à la mi-octobre ou par messagerie directement à l'adresse que vous nous aurez indiquée;

Vous connaîtrez les dates de livraison lors de la prise des commandes à l'école de votre enfant ou dans *l'info babillard* au bas de la page d'accueil de notre site Internet au www.racinecarree.com. Il est à noter qu'aucun rappel ne sera effectué concernant les dates de livraison et qu'il est essentiel de conserver votre facture afin de récupérer les vêtements de votre enfant au local de livraison (2215 rue Marie Victorin, Ste-Foy, Québec G1T 1J6).

Lors de la livraison en août, **Racine Carrée** prendra les nouvelles commandes mais aucun vêtement ne vous sera remis, à l'exception des inscriptions tardives et des échanges. Vous devrez attendre jusqu'à la mi-octobre pour la livraison des nouvelles commandes qui sera faite directement à l'école de votre enfant ou par messagerie à l'adresse que vous nous aurez indiquée. Donc, si vous n'avez pas fait vos commandes à temps, **ne vous présentez pas lors de la livraison pour obtenir des vêtements.**

Commandes pendant l'année

Vous pouvez en tout temps au cours de l'année, commander des vêtements supplémentaires. Visitez notre boutique virtuelle au www.racinecarree.com Vous devez calculer un frais de manutention de 2,61\$ pour toute commande passée via Internet. La livraison peut se faire par messagerie au coût de 8,89\$ où lors de notre passage à l'école. Racine Carrée fera des livraisons à l'école de votre enfant à toutes les deux semaines. Vous pourrez consulter notre calendrier de livraison ainsi que les points de chutes dans *l'info babillard* au bas de la page d'accueil de notre site Internet.

Échange, remboursement et réparation

Échange ou remboursement :

Un échange ou un remboursement sera considéré dans les 30 jours suivants votre achat. L'article ne doit en aucun cas avoir été porté, lavé ou modifié et doit toujours avoir les étiquettes de vente et de lavage. (La pose d'étiquette personnalisée est considérée comme une modification au vêtement). **Racine Carrée** vous invite à vous référer à **notre politique d'échange ou de remboursement** sur notre site Internet afin de connaître les instructions pour le retour.

*Prendre note que les frais de transport et de manutention ne sont pas remboursables.

Réparation :

Les vêtements de **Racine Carrée** sont appréciés pour leur grande qualité de fabrication, leur durabilité ainsi que leur facilité d'entretien. Cependant si vous éprouvez un problème avec un vêtement, ou si vous détectez un défaut de fabrication, nous vous invitons à vous référer à **notre politique de retour ou de remboursement**, sur notre site Internet afin de connaître les instructions pour le retour. **Racine Carrée** s'engage à échanger ou à réparer le vêtement sans frais.

Espérant le tout à votre entière satisfaction, soyez assurés que toute l'équipe de **Racine Carrée** se fait un devoir de bien vous servir.